

Communicatie met ouders

Ouderbetrokkenheid 3.0



Toepassingsgebied	CNS-basisschool De Caleidoscoop	Status	In ontwikkeling
Documenteigenaar	Directie	Versie	1
Autorisatie	Directie	Datum	maart 2026

1. Doel van dit beleidsdocument

Dit document bestaat uit diverse onderdelen. Deze onderdelen hebben allen betrekking op de wijze waarop wij samen met ouders communiceren. Een school heeft verschillende manieren van communiceren met ouders. Met dit document willen wij een eenduidige lijn in de communicatie met ouders bewerkstelligen.

Algemeen

In het schooljaar 2021-2022 zijn wij gestart met het traject 'Ouderbetrokkenheid 3.0'. Hierin worden wij ondersteund vanuit het CPS. Uit onderzoek blijkt dat leerlingen zich beter ontwikkelen wanneer ouders en school goed samenwerken. Dat past bij onze visie, maar er zijn in het verleden nooit gesprekken geweest met ouders over deze invulling. Dit document is een zogenaamd 'levend document'. Het groeien naar echte 'Ouderbetrokkenheid 3.0' is niet in een maand gedaan en zal zich ook met vallen en opstaan ontwikkelen. Gaandeweg de komende jaren zal dit document dan ook aangepast en aangevuld worden.

Leeswijzer

Dit document omvat een aantal beleidsstukken. Waar nodig is er een aparte samenvatting voor ouders geschreven. De samenvattingen van de beleidsstukken zijn in dit document weergegeven. De volledige uitwerking van deze documenten zijn op te vragen bij de directie van de school.

2.1 Communicatie met ouders via Parro

Op De Caleidoscoop communiceren we vooral via Parro. Parro is een oudercommunicatieapp, ontwikkeld door Parnassys. Parro is een mini-sociaal netwerk, waarin leerkrachten en ouder(s)/verzorger(s) contact kunnen hebben op een veilige en betrouwbare manier.

Wat kunt u met Parro?

Via Parro wordt u door de leerkracht op de hoogte gehouden van de activiteiten in de klas. U ontvangt bijvoorbeeld foto's of andere informatie vanuit de groep. Ook geeft u zich via Parro op om mee te helpen bij activiteiten of schrijft u zich in voor ouderavonden. De app heeft ook een chat-functie, zodat u makkelijk en snel met de leerkrachten kunt communiceren. Ook de nieuwsbrieven of andere belangrijke (school-)informatie wordt via Parro verstuurd.

Wat mag u verwachten op het gebied van communicatie met de leerkrachten?

Het makkelijk en snel communiceren via Parro is erg prettig, maar het is goed om ook afspraken met elkaar te maken over wat u van ons kunt verwachten. Dat leest u hieronder:

- U vormt samen met de leerkrachten een kindgesprek. Deze chat wordt door de leerkrachten aangemaakt. Hierdoor zien bij een duobaan beide leerkrachten wat u met elkaar bespreekt.
- Leerkrachten sturen 1-2 keer per week een bericht. Dit is afwisselend over iets dat is gedaan in de klas, maar ook inhoudelijk wat leerlingen leren.
- We streven naar een vlotte communicatie in de app, maar soms kan het door omstandigheden voorkomen dat u niet direct antwoord krijgt. We streven ernaar om u altijd binnen twee werkdagen een antwoord te geven.
- In een chat is het verleidelijk om informeel met elkaar te spreken. We houden in onze communicatie rekening met de uitgangspunten van de Kanjertraining: *we gaan uit van vertrouwen en wederzijds respect*.
- De Parro-app is niet bedoeld voor onderwijsinhoudelijke onderwerpen. Dat doen we graag in gesprek met elkaar.

- Leerkrachten zijn op hun werkdagen beschikbaar tussen 7.45 uur en 16.45 uur. Tijdens de lessen zijn zij niet beschikbaar.
- U kunt doktersbezoeken e.d. via Parro aan de leerkracht doorgeven. Voor ziekmeldingen vragen wij u de school te bellen.

Hoe start u Parro?

De groepsleerkracht nodigt u uit om gebruik te maken van Parro. U ontvangt per e-mail een toegangsmail om uw account te activeren. U kunt hiervoor de Parro-app downloaden of inloggen via <https://talk.parro.com>.

Wanneer u gebruik maakt van de Parro-app kunt u deze downloaden via de appstore van uw mobiele telefoon.



Wanneer u vragen heeft over Parro of tegen problemen aanloopt, kunt u contact opnemen met onze administratie: administratie.caleidoscoop@cnsede.nl

2.2 Gebruik van mobiele communicatiemiddelen

Hoewel de aanschaf en het gebruik van een mobiele telefoon bij kinderen de verantwoordelijkheid van ouders is, ontkomen wij er niet aan om hier op schoolniveau afspraken over te maken. Met de komst van de mobiele telefoon, en dan met name met de Smartphone, is er een compleet nieuwe digitale wereld ontstaan. We zien daarin voordelen, het is makkelijk om de wereld van buiten binnen te halen, maar het heeft ook vele nadelen.

Dit zijn onze afspraken met betrekking tot het gebruik van mobiele apparatuur:

- Wij raden het meenemen van een mobiele telefoon naar school af. In principe heeft een leerling op school geen telefoon nodig. Echter, in deze tijd kan het voor ouders een prettig gevoel geven dat zij hun kind na schooltijd kunnen bellen. Wij verbieden de mobiele telefoon niet op school.
- Het meenemen van een mobiele telefoon is geheel op eigen risico. De school is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of defecten.
- Indien nodig kunnen leerlingen, na toestemming van de leerkracht, in noodgevallen de schooltelefoon gebruiken.
- De mobiele telefoon blijft in de tas of een aangewezen plek in de klas. De telefoon is uitgeschakeld in de school. De mobiele telefoon wordt in principe niet gebruikt in school, noodgevallen uitgezonderd en in overleg met de leerkracht.
- Buiten de school mag de mobiele telefoon weer aan. Op het schoolplein is het niet toegestaan om filmpjes en/of foto's te maken. Het is ook niet toegestaan om dit vanaf de stoep richting het plein te doen.
- Een enkele keer kan het voorkomen dat de mobiele telefoon tijdens de les wordt ingezet voor een quiz o.i.d. Het gebruik van de telefoon is niet verplicht en de leerkracht zorgt altijd voor een ander mogelijkheid, bijvoorbeeld via de Chromebook.
- Zonder expliciete toestemming van de leerkracht is communiceren (bellen, appen, sms, etc.), fotograferen, filmen of geluidsopnames maken tijdens de schooltijden niet toegestaan. Dit geldt ook voor activiteiten die onder schooltijd, maar buiten het gebouw plaatsvinden.
- Het gebruik van een foto- en/of videocamera of ander opnameapparaat is niet toegestaan op school en deze worden ook niet meegenomen, tenzij dit na toestemming van de leerkracht gebruikt wordt voor lesdoeleinden.

- Het gebruik van mobiele apparatuur door leerkrachten is alleen toegestaan wanneer dit in het belang van het onderwijs is.

Wat als het mis gaat?

We gaan ervan uit dat we met elkaar (ouders, leerlingen en school) zorgen voor het naleven van bovenstaande afspraken. Op deze manier zorgen we er met elkaar voor dat de school een veilig plek is en worden de lessen niet verstoord door mobiel gebruik. Mocht het voorkomen dat een leerling zich niet aan deze afspraken houdt, dan neemt de leerkracht contact op met de ouders. Dit geldt als een waarschuwing. Bij herhaling wordt de telefoon ingenomen en deze kan door de ouders op school worden opgehaald.

Wat verstaan wij onder misbruik?

Misbruik is een groot woord. In de huidige maatschappij waarin digitale middelen niet meer zijn weg te denken, komen we ook meer in aanraking met zaken als 'Deepfake'e.d. Als school willen wij een veilige plek zijn voor leerlingen. Dat betekent dat wij misbruik van beelden zoveel mogelijk willen voorkomen.

Onder misbruik verstaan wij:

- Het zonder toestemming maken van opnamen (foto's, filmpjes, geluid)
- Het zonder toestemming op internet plaatsen en/of op andere wijze verspreiden van foto's en/of filmpjes
- Ongewenste of seksueel getinte sms'jes, appjes, etc. (pestgedrag)
- Ongewenst bellen
- Bedreigingen
- Uitingen die kwetsend opgevat kunnen worden.

Wanneer wij misbruik zoals hierboven constateren wordt het device direct ingenomen. Na een gesprek met ouder(s)/verzorger(s) wordt deze teruggegeven. Bij strafbare feiten, zoals schending van de privacy en ander ernstig misbruik wordt te allen tijde een melding en/of aangifte bij de politie gedaan.

Wat doen wij op school?

Op De Caleidoscoop willen we onze leerlingen voorbereiden op de maatschappij en hen voldoende kennis en vaardigheden meegeven om zich daarin staande te houden. Jaarlijks vindt er in de groepen 6 t/m 8 'De Week van de Mediawijsheid' plaats. Daarin leren de kinderen over de gebruiken en gevaren van de digitale wereld. Ook in onze lessen van de Kanjertraining staan we stil bij de gevaren en gevolgen van (digitaal) pesten en buitensluiten. De komende jaren (vanaf 2022-2023) staat 'Digitale Geletterdheid' in ons jaarplan en bouwen wij aan een doorgaande lijn voor groep 1-8 gericht op de digitale vaardigheden.

Wat verwachten wij van ouder(s)/verzorger(s)?

Veel 'gedoe' ontstaat in (groeps-)apps en in sociale media-accounts. U bent daar als ouder zelf verantwoordelijk voor. Dat wil zeggen dat wanneer er in een app iets gebeurt, dit niet allemaal op school opgelost kan worden. Het beste kunt u zelf met uw kind in gesprek gaan en dit eventueel met de andere ouder(s) bespreken. Het is erg helpend om regelmatig met uw kind mee te lezen. Wist u dat de meeste sociale media apps, zoals TikTok en Instagram pas vanaf 13 jaar gebruikt mogen worden?

2.3 Identiteitsdocument

Binnen de stichting CNS Ede is het document 'Kader Christelijke Identiteit' opgenomen. Dit kader is op te vragen bij de directie van de school. In dit document geven wij weer hoe wij de Christelijke identiteit op onze school vormgeven.

Wie zijn wij?

Wij zijn een christelijke school waar iedereen welkom is. De Caleidoscoop staat midden in de wijk Veldhuizen, een mooie wijk met veel verschillende bewoners. Een deel van deze bewoners bezoekt onze school. We staan dan ook midden in de samenleving.

Vanuit onze christelijke achtergrond vertellen we bijbelverhalen, zingen we bijbelliederen en vieren we samen christelijke feestdagen. Iedere dag beginnen we met een lied, een gebed of een gedicht. Zo sluiten we de dag ook met elkaar af. Tijdens de lunch bidden we met elkaar.

Wat vinden we belangrijk?

We hechten veel waarde aan samenwerken, verantwoordelijkheid nemen, enthousiasme en de verbinding met elkaar zoeken. Niet alleen in ons eigen christelijke geloof, maar juist ook in verbinding staan met mensen (leerlingen en ouders) die een andere geloofsidentiteit hebben.

In ons handelen willen we een voorbeeld zijn voor de kinderen. Dat is niet alleen tijdens de Trefwoordlessen, maar ook in ons doen en laten. Hierbij is juist een mooie koppeling te vinden in onze methode voor sociaal-emotionele vorming; De Kanjertraining. De uitgangspunten passen bij onze christelijke identiteit: *vertrouwen, veiligheid, rust en wederzijds respect*.

Naast de christelijke feestdagen waar wij bij stilstaan, houden we ook iedere maand een maandviering. Tijdens deze viering is er een groep die ons aan de hand van een levensbeschouwelijk thema meeneemt in liedjes, gedichten en verhalen. Dit doen we in het hart van onze school, de hal waar we allemaal samen komen.

Onze christelijke identiteit is te zien in zowel waarneembare uitingen als impliciete uitingen (zoals bijbel lezen of bidden). We verwachten dat uw kind deelneemt aan de activiteiten die op dit gebied worden georganiseerd. Wanneer u een andere geloofsovertuiging heeft, verwachten wij een respectvolle houding van uw kind tijdens bijvoorbeeld het gebed.

2.4 Gezonde voeding

1. Doel van dit document

Met dit document willen wij graag een eenduidige lijn hebben m.b.t. het meenemen van eten en drinken naar school. Iedereen interpreteert 'gezond' anders. Met deze afspraken komen we daarin graag tot een eenduidige lijn, zodat dit ook voor de kinderen helder en voorspelbaar is.

Algemeen:

Zowel vanuit de school als vanuit een groep ouders is er behoefte aan een beleid op voeding. In combinatie met het schoolfruit was er veel onduidelijkheid. In dit document wordt u geïnformeerd over de afspraken die inmiddels zijn gemaakt. Samen met de ouders en personeelsgeleding van de MR zijn er afspraken gemaakt over ons voedingsbeleid. De afspraken gaan in vanaf de meivakantie 2021.

2. Waarom afspraken over gezonde voeding op school?

Als basisschool moeten wij voldoen aan de SLO-kerndoelen voor het basisonderwijs. Kerndoel 34 'Oriëntatie op jezelf en de wereld' vraagt van ons dat wij o.a. aandacht besteden aan het belang van goede voeding. Behalve deze verplichte doelen vinden wij als school het belang van goede voeding en het eten van groente en fruit belangrijk om de volgende redenen:

- Met vaste groente- en fruitdagen leren kinderen een goede gewoonte aan.
- Het is gezond. Groente en fruit bevatten veel vezels, vitaminen en mineralen.
- Een gezonde leefstijl hangt samen met betere schoolprestaties.
- Het is duidelijk voor iedereen, dit zorgt dat er geen 'scheve ogen' tussen leerlingen ontstaan.

Samen met u zorgen we voor gezond eten en drinken tijdens de ochtendpauze en de lunch. Er is ruimte om individuele afspraken te maken bij een allergie, dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging.

Op woensdag, donderdag en vrijdag hebben wij onze vaste groente- en fruitdagen. Een deel van het jaar bieden wij het fruit aan via het schoolfruitprogramma. Via Parro wordt in deze periode wekelijks gecommuniceerd welk schoolfruit we de week daarop zullen ontvangen. Kinderen die liever ander groente en/of fruit eten, nemen dit zelf mee van thuis. Wanneer dit project afloopt, vragen wij u om zelf voor groente en/of fruit te zorgen op deze dagen.

Op maandag en dinsdag mogen de kinderen eventueel iets anders meenemen in de kleine pauze. We hebben daarbij een afweging gemaakt tussen de duidelijke voorkeuren van ouders en wat onderzoeken zeggen over gezond eten.

2.1 Wat vinden wij geschikt als alternatief in de ochtendpauze?

- ontbijtkoek
- granenkoek of -reep (zonder chocola)
- eierkoek
- Liga/Sultana (zonder chocola)
- rijstwafel
- cracker evt. met gezond beleg
- een handje noten (ongezouten)
- rozijnen

2.2 Drinken op school

- Leerlingen mogen zelf een **flesje water** meenemen om, met name op warme dagen, tussendoor te drinken.
- Sportdrankjes en koolzuurhoudende drankjes zoals bijvoorbeeld frisdranken zijn op school *niet welkom*. Gezien de grote afvalberg stimuleren we om bekers e.d. mee te nemen in plaats van pakjes drinken.

3.1 Wat mag u van ons verwachten?

Leerkrachten *stimuleren* leerlingen om ander fruit uit te proberen door eens te voelen, ruiken en een stukje te proeven. Uit onderzoek blijkt dat kinderen soms 10 tot 15 keer een smaak moeten proeven voordat zij dat lekker vinden. Stimuleren is iets anders dan dwingen. Leerkrachten dwingen leerlingen niet. U zorgt voor een alternatief stuk fruit of groente.

3.2 Alleen maar gezond?

Trakteren doen we zo gezond mogelijk. We willen een minder gezonde traktatie echter niet verbieden. Een kind mag nooit de dupe zijn van de keuze van de ouders. Wél kunnen we voorbeelden en alternatieven van traktaties delen met ouders. Ook een klein spelletje, een velletje stickers o.i.d. kan een traktatie zijn.

Bij juffen- en meesterdag, sinterklaas, een schoolreisje, de laatste dag van het schooljaar, etc. zal er soms ook vanuit school iets anders getrakteerd worden.

We hebben het motto: 'Snoepen doen we samen'.

4.1 Partnerschap ouders & school

Wij vragen van u dat u begrijpt dat wij met álle leerlingen te maken hebben. Als één leerling (bijvoorbeeld) een donut meekrijgt, zorgt dit voor scheve ogen bij de andere leerlingen. Wij zullen dus als school een lijn moeten trekken en het grote geheel voor ogen moeten houden. Na schooltijd bent u vrij om zelf te bepalen wat u uw kind geeft.