

Communicatie met ouders  
Samenvatting Parro



## 2.1 Communicatie met ouders via Parro

Op De Caleidoscoop communiceren we vooral via Parro. Parro is een oudercommunicatieapp, ontwikkeld door Parnassys. Parro is een mini-sociaal netwerk, waarin leerkrachten en ouder(s)/verzorger(s) contact kunnen hebben op een veilige en vertrouwde manier.

### Wat kunt u met Parro?

Via Parro wordt u door de leerkracht op de hoogte gehouden van de activiteiten in de klas. U ontvangt bijvoorbeeld foto's of andere informatie vanuit de groep. Ook geeft u zich via Parro op om mee te helpen bij activiteiten of schrijft u zich in voor ouderavonden. De app heeft ook een chat-functie zodat u makkelijk en snel met de leerkrachten kunt communiceren. Ook de nieuwsbrieven of andere belangrijke (school-)informatie wordt via Parro verstuurd.

### Wat mag u verwachten op het gebied van communicatie met de leerkrachten?

Het makkelijk en snel communiceren via Parro is erg prettig, maar het is goed om ook afspraken met elkaar te maken over wat u van ons kunt verwachten. Dat leest u hieronder:

U vormt samen met de leerkrachten een kindgesprek. Deze chat wordt door de leerkrachten aangemaakt. Hierdoor zien bij een duo-baan beide leerkrachten wat u met elkaar bespreekt.

Leerkrachten sturen 1-2 keer per week een bericht. Dit is afwisselend over iets dat is gedaan in de klas, maar ook inhoudelijk wat leerlingen leren.

We streven naar een vlotte communicatie in de app, maar soms kan het door omstandigheden voorkomen dat u niet direct antwoord krijgt. We streven ernaar om u altijd binnen twee werkdagen een antwoord te geven.

In een chat is het verleidelijk om informeel met elkaar te spreken. We houden in onze communicatie rekening met de uitgangspunten van de Kanjertraining: *we gaan uit van vertrouwen en wederzijds respect*.

De Parro-app is niet bedoeld voor onderwijsinhoudelijke onderwerpen. Dat doen we graag in gesprek met elkaar.

Leerkrachten zijn op hun werkdagen beschikbaar tussen 7.45 uur en 16.45 uur. Tijdens de lessen zijn zij niet beschikbaar.

U kunt doktersbezoeken e.d. via Parro aan de leerkracht doorgeven. Voor ziekmeldingen vragen wij u de school te bellen.

### Hoe start u Parro?

De groepsleerkracht nodigt u uit om gebruik te maken van Parro. U ontvangt per e-mail een toegangsmail om uw account te activeren. U kunt hiervoor de Parro-app downloaden of inloggen via <https://talk.parro.com>.

Wanneer u gebruik maakt van de Parro-app kunt u deze downloaden via de appstore van uw mobiele telefoon.



Wanneer u vragen heeft over Parro of tegen problemen aanloopt kunt u contact opnemen met onze administratie: [administratie.caleidoscoop@cnsede.nl](mailto:administratie.caleidoscoop@cnsede.nl)